

	POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE	Código:	PO.002.02
		Data:	08/07/24

1. POLÍTICA DA QUALIDADE

“Fornecer aparelhos eletrodomésticos e similares para fins comerciais e residenciais buscando o aumento da satisfação de nossos clientes, através de:

- Produtos de qualidade;
- Clima organizacional satisfatório aos colaboradores;
- Atendimento dos requisitos aplicáveis ao produto;
- Melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.”

2. OBJETIVOS DA QUALIDADE

PROCESSO	OBJETIVO DA QUALIDADE	MONITORAMENTO
Produção	Produtos de qualidade	Índice de Qualidade Índice de Reclamação
Recursos Humanos	Clima organizacional	Pesquisa de Clima
Direção/SGQ	Atendimento dos requisitos aplicáveis ao produto	Manutenção dos Certificados emitidos pelo INMETRO
	Melhoria Contínua	Satisfação de clientes Maioria dos indicadores com resultados melhores do que no ano anterior

3. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

REV	DATA	ALTERAÇÕES
00	20/07/11	Emissão inicial do documento
01	13/09/17	Revisão geral do documento
02	08/07/24	Revisão da Política e Objetivos

Revisado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Fernanda Berton – <i>Analista de Recursos Humanos</i>	Fernanda Berton – <i>Analista de Recursos Humanos</i>	Valdemir Fernandes – <i>Diretor</i>