



POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE

| | |
|---------|-----------|
| Código: | PO.002.02 |
| Data: | 08/07/24 |

1. POLÍTICA DA QUALIDADE

“Fornecer aparelhos eletrodomésticos e similares para fins comerciais e residenciais buscando o aumento da satisfação de nossos clientes, através de:

- Produtos de qualidade;
- Clima organizacional satisfatório aos colaboradores;
- Atendimento dos requisitos aplicáveis ao produto;
- Melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.”

2. OBJETIVOS DA QUALIDADE

| PROCESSO | OBJETIVO DA QUALIDADE | MONITORAMENTO |
|------------------|--|--|
| Produção | Produtos de qualidade | Índice de Qualidade Índice de Reclamação |
| Recursos Humanos | Clima organizacional | Pesquisa de Clima |
| Direção/SGQ | Atendimento dos requisitos aplicáveis ao produto | Manutenção dos Certificados emitidos pelo INMETRO |
| | Melhoria Contínua | Satisfação de clientes Maioria dos indicadores com resultados melhores do que no ano anterior |

3. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

| REV | DATA | ALTERAÇÕES |
|-----|----------|---------------------------------|
| 00 | 20/07/11 | Emissão inicial do documento |
| 01 | 13/09/17 | Revisão geral do documento |
| 02 | 08/07/24 | Revisão da Política e Objetivos |

| Revisado por: | Analizado Criticamente por: | Aprovado por: |
|---|---|---------------------------------|
| Fernanda Berton – Analista de Recursos Humanos | Fernanda Berton – Analista de Recursos Humanos | Valdemir Fernandes – Diretor |