



POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE

Código: **PO.002.01**

Data: 13/09/17

1. POLÍTICA DA QUALIDADE

“Fornecer aparelhos eletrodomésticos e similares para fins comerciais e residenciais buscando o aumento da satisfação de nossos clientes, através de:

- Produtos de qualidade
- Qualificação dos nossos colaboradores
- Atendimento dos requisitos aplicáveis ao produto
- Melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.”

2. OBJETIVOS DA QUALIDADE

PROCESSO	OBJETIVO DA QUALIDADE	MONITORAMENTO
Produção	Produtos de qualidade	Índice de Qualidade Índice de Reclamação
Recursos Humanos	Qualificação de Colaboradores	Horas de treinamento
Direção/SGQ	Atendimento dos requisitos aplicáveis ao produto	Manutenção dos Certificados emitidos pelo INMETRO
	Melhoria Contínua	Pesquisa de satisfação Maioria dos indicadores com resultados melhores do que no ano anterior

3. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

REV	DATA	ALTERAÇÕES
00	20/07/11	Emissão inicial do documento
01	13/09/17	Revisão geral do documento

ELABORADO POR:	ANALISADO CRITICAMENTE POR:	APROVADO POR:
NOME: Fernanda Ribeiro	NOME: Fernanda Ribeiro	NOME: Valdemir F. Martines
SETOR: SGQ	SETOR: SGQ	SETOR: Direção